

NOM / PRENOM.....  
Adresse.....  
.....  
Code postal / ville.....  
N° de contrat.....

Nom du site  
Adresse.....  
.....  
Code postal / ville.....

A....., le .../.../...

Objet : rétractation d'achat

Madame, Monsieur,

Suite à une commande que j'ai réalisée le .../.../..... sur votre site : www....., j'ai reçu le produit suivant : ... .., le .../.../..... . Conformément à l'article L 121-21 du code de la consommation, je dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la réception du produit sans que vous ne m'appliquiez une pénalité quelconque. Je désire exercer ce droit. Je vous renvoie donc le produit ..... contre remboursement par le moyen de paiement qui vous conviendra (chèque, virement, espèce)

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sincères salutations.

Signature