

(A adresser en recommandé avec AR au concessionnaire)

NOM / PRENOM.....
Adresse.....
.....
Code postal / ville.....
N° de contrat.....

Nom du concessionnaire
Adresse.....
Code postal/ville.....

A....., le ../.../...

Objet : réclamation véhicule neuf non livré dans les délais

Madame, Monsieur,

J'ai passé commande d'une voiture neuve, *marque, modèle* le .../.../../. la livraison de ce véhicule était prévue pour le .../.../...

A ce jour, je n'ai toujours pas été livré, je vous demande donc de me livrer mon véhicule dans les 8 jours à compter de la réception de la présente lettre.

A défaut de livraison et de réponse de votre part dans ce délai, je considérerais le contrat de vente comme annulé et vous demanderais de me restituer l'acompte versé, conformément à l'article 114-1 du code de la consommation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature